

Geschäftsstelle

Informationen zur Mittagsverpflegung in den Schulen

Sehr geehrte Sorgeberechtigte,

wir freuen uns, dass wir auch Ihr Kind zur Mittagsverpflegung begrüßen dürfen.

Die Abwicklung der Mittagsverpflegung in dieser Schule erfolgt über das Bestell- und Abrechnungssystem GiroWeb auf der Internetseite <https://drk-gifhorn.giro-web.de> oder über unsere GiroWeb-App (Anleitung zur App siehe Anlage).

Mit einem passwortgeschützten Zugang bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Bestellungen und Stornierungen online und bargeldlos für Ihr Kind vorzunehmen.

Wir möchten Sie auf diesem Weg mit GiroWeb Schritt für Schritt vertraut machen.

1. **Bezahlen** Die Bankverbindung des Treuhandkontos und den Verwendungszweck finden Sie auf dem Zugangsdatenblatt Ihres Kindes. Bitte bedenken Sie, dass die Wertstellung Ihrer Überweisung **3 – 4 Werktage** dauern kann. Für ein **Geschwisterkind** existiert in GiroWeb ein separates Buchungskonto. Bitte nehmen Sie getrennte Überweisungen für jedes Kind vor. Nur so ist eine korrekte und zeitnahe Verbuchung möglich.

Der Preis pro Essen beträgt **4,85 €**

2. **Bestellen** Essenbestellungen können bis **mittwochs 10.00 Uhr für die Folgewochen** aufgegeben werden. Diverse Schulen in der Samtgemeinde Isenbüttel bieten die Möglichkeit einer automatischen Bestellung an - auch für bestimmte Wochentage.

3. Stornieren

Stornierungen sind nur noch über den persönlichen GiroWeb-Zugang möglich. Telefonische oder per E-Mail abgegebene Stornierungen werden nicht mehr berücksichtigt. Sie können die einzelnen Bestellungen – unter Einhaltung der nachfolgend genannten Frist – im Menüplan stornieren. **Fristen: Stornierungen sind bis 23:00 Uhr des Vortages möglich.** Stornierungen bei Fristüberschreitung werden vom System nicht verarbeitet und können aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden.

Bei Bedarf bietet die DRK-Küche Ihrem Kind ein alternatives Essen (Allergene/vegetarisch/ ohne Schweinefleisch) an. Dazu bitte immer die Kopie eines Nachweises mitschicken (Allergiepass oder Beschied vom Arzt). Diese Abfrage erfolgt u. a. in der Einwilligungserklärung.

Haben Sie noch Fragen? Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 0 53 71 – 804 375 oder schreiben Sie an drk-kueche@drk-gifhorn.de

Bei Fragen können Sie uns gerne unter der Telefonnummer 05371-804 375 oder der E-Mail-Adresse drk-kueche@drk-gifhorn.de erreichen.

Ihre DRK-Küchenteam